

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
„OCHRONA URZĄDZEŃ CYFROWE.PL” zgodnie z art. 17
ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3, § 13
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „OCHRONA URZĄDZEŃ CYFROWE.PL”

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona Urządzeń Cyfrowe.pl”, zwanych dalej: „OWU”, AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera umowy ubezpieczenia z klientami Sprzedawcy, będącymi osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. DEFINICJE

§ 2.

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **Awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w Polisie, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia lub Urządzenia Używanego, powodujące przerwanie jego funkcji lub unięchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
2. **Cena Zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego (paragonu lub faktury); cena zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego nie może być niższa niż 200 zł i nie może być wyższa niż 30 000 zł; w przypadku zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego w zestawie, za cenę zakupu dla danego Urządzenia lub Urządzenia Używanego przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego w zestawie, może być osobno kupione każde z Urządzeń lub Urządzeń Używanych wchodzących w skład zestawu.
3. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach.
4. **Gwarancja Producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub Sprzedawcę Urządzenia.
5. **Koszty Naprawy** – koszty robocizny oraz koszty użytych do naprawy części zamiennych.
6. **Kradzież** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego w celu przywłaszczenia wyzerpujący znamiona czynu zabronionego określonego w art. 278 Kodeksu karnego lub art. 119 Kodeksu wykroczeń.
7. **Kradzież z Włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego z miejsca zamieszkania lub z posiadającego trwałe, sztywne zadoszczenie pojazdu Ubezpieczonego lub Użytkownika, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadaniu sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku.
8. **Nowe Urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż Cena Zakupu.
9. **Osoba Trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą Bliską.
10. **Osoby Bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe.
11. **Polisa** – dokument zawierający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia.
12. **Przebiecie Prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego Urządzenia lub Urządzenia Używanego, sieci lub linii.
13. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia lub Urządzenia Używanego spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Ubezpieczonego lub Użytkownika i odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku Przebiecia Prądu lub Zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego, wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
14. **Punkt Serwisowy** – autoryzowany przez producenta lub importera Urządzenia lub Urządzenia Używanego punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową Urządzeń lub Urządzeń Używanych na zlecenie Ubezpieczyciela.
15. **Rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub Osób Bliskich) lub Użytkownika albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub Osób Bliskich) lub Użytkownika do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
16. **Rękojmia Sprzedawcy** – odpowiedzialność Sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
17. **Sprzedawca** – CYFROWE.PL sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Łostowickiej 25A, 80-121 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000293552, REGON: 220517299, NIP: 5833003628.
18. **Szkoda Całkowita**:
 - 1) uszkodzenie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części, lub naprawa jest nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu);
 - 2) utrata w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku.
19. **Ubezpieczony** – właściciel objętego ochroną ubezpieczeniową odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
20. **Ubezpieczyciel** – spółka pod firmą AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 01564769, działamy na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), Banque de France.
21. **Udział Własny** – naliczona procentowo kwota, o którą pomniejszana jest wysokość świadczenia.
22. **Urządzenie** – sprzęt elektroniczny stanowiący sprzęt audiowizualny, elektronika użytkowa, sprzęt komputerowy lub fotograficzny, zakupiony w sieci Sprzedawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako sprzęt fabrycznie nowy lub refabrykowany (sprzęt, któremu zostały przywrócone właściwości użytkowe, zbudowany z nowych lub używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania); za fabrycznie nowy sprzęt uważa się również sprzęt z ekspozycji, nieposiadający widocznych uszkodzeń mechanicznych, z kompletnym wyposażeniem; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy. Jako Urządzenie uważa się również Wykaz grup asortymentowych stanowi Zozłącznik nr 1 do OWU.
23. **Urządzenie Używane** – sprzęt elektroniczny stanowiący sprzęt audiowizualny, elektronika użytkowa, sprzęt komputerowy lub fotograficzny, zakupiony w sieci Sprzedawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako sprzęt używany, nie posiada uszkodzeń lub posiada nieznaczne widoczne uszkodzenia mechaniczne zaakceptowane przez Ubezpieczonego, z wyposażeniem podanym w opisie danego Urządzenia Używanego; również nowy lub używany sprzęt, na jaki

- zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach Rękojmi Sprzedawcy lub Gwarancji Producenta. Jako Urządzenie Używane uważa się również Wykaz grup asortymentowych stanowi Załącznik nr 2 do OWU.
24. **Użytkownik** – osoba fizyczna opowiadająca przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
25. **Zalanie** – działanie wody lub innych cieczy na objęte ochroną ubezpieczeniową Urządzenie lub Urządzenie Używane wskutek zdarzenia zewnętrznego w stosunku do Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub Ubezpieczonego albo Użytkownika, nie wywołanego przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia lub Urządzenia Używanego, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego (wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia lub Urządzenia Używanego).
26. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela:
- dla Urządzeń: Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku;
 - dla Urządzeń Używanych: Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku;

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia odpowiednio Urządzenie (ust. 2–3) lub Urządzenie Używane (ust. 4–5).
- Umowa ubezpieczenia dla Urządzenia może zostać zawarta w jednym z 3 (trzech) pakietów:
 - „Awaria”, lub
 - „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”, lub
 - „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” – do wyboru przez Ubezpieczającego.
- Zakres ubezpieczenia dla Urządzenia, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, obejmuje:
 - w pakiecie „Awaria”:
 - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii,
 - w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia za pośrednictwem sieci Sprzedawcy, a jeżeli takie nie jest dostępne, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Awarii trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne;
 - w pakiecie „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”:
 - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia, z uwzględnieniem – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Kosztów Naprawy,
 - w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia za pośrednictwem sieci Sprzedawcy, a jeżeli takie nie jest dostępne, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Ceny Zakupu Nowego Urządzenia;

- w pakiecie „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”:
 - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, z uwzględnieniem – w związku z Przypadkowym Uszkodzeniem Urządzeń – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Kosztów Naprawy,
 - w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia za pośrednictwem sieci Sprzedawcy, a jeżeli takie nie jest dostępne, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii lub Przypadkowemu Uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – w związku z Przypadkowym Uszkodzeniem lub utratą w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Ceny Zakupu Nowego Urządzenia.

- Umowa ubezpieczenia dla Urządzenia Używanego może zostać zawarta w jednym pakiecie:

1) „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”;

- Zakres ubezpieczenia dla Urządzenia Używanego, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, obejmuje:

- w pakiecie „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”:
 - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia Używanego uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia, z uwzględnieniem – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Kosztów Naprawy,
 - w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia używanego tego samego rodzaju, co Urządzenie Używane, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Ceny Zakupu Urządzenia Używanego.

- Ubezpieczenie „Ochrona Urządzeń Cyfrowe.pl” nie jest gwarancją w rozumieniu art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego.

- Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z art. 577–581 Kodeksu Cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556–576 Kodeksu Cywilnego.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 4.

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia jest składany drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w chwili zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego w przypadku sprzedaży stacjonarnej, a w przypadku zakupu odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez Internet nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. Umowa ubezpieczenia w pakiecie „Awaria”, zarówno w przypadku sprzedaży stacjonarnej jak i w przypadku zakupu Urządzenia przez Internet, może zostać zawarta nie później niż w ciągu 90 dni od dnia zakupu Urządzenia.

§ 5.

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
- 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia (lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy), jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczającego;
 - 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
- w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do Sprzedawcy;
 - w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
- w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji wypowiedzenia umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela;
 - w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do Sprzedawcy.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

V. OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6.

- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat.
- Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie odpowiedzialności.
- Okres odpowiedzialności w pakiecie „Awaria” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez Ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące).
- Okres odpowiedzialności w pakiecie „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i może trwać 12 miesięcy, 24 miesiące, 36 miesięcy, 48 miesięcy lub 60 miesięcy jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki.

5. Okres odpowiedzialności w pakiecie „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” rozpoczyna się:

- w zakresie Awarii – pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez Ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące);
- w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z Włamaniem i Rabunku – od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i może trwać:
 - 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 12 miesięcy,
 - 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 12 lub 24 miesiące,
 - 48 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 24 miesiące,
 - 60 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 36 miesięcy,

jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki.

6. W przypadku, gdy dane Urządzenie objęte jest więcej niż jedną Gwarancją Producenta okres odpowiedzialności w zakresie Awarii rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie najkrótszego z okresów Gwarancji Producenta.
7. W przypadku wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękąmi Sprzedawcy albo wymiany ubezpieczonego Urządzenia Używanego na inne urządzenie używane lub nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękąmi Sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową do sumy ubezpieczenia zostaje objęte odpowiednio nowe urządzenie lub urządzenie używane, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany o dokonaniu wymiany odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego wraz z podaniem danych nowego urządzenia lub innego urządzenia używanego (rodzaj/typ, producent/marka, model oraz IMEI/numer seryjny) i długości Gwarancji Producenta odpowiednio dla nowego urządzenia lub urządzenia używanego oraz dostarczenia do Ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: cyfrowe.spb@allianz.com) lub kserokopii (drogą pocztową na adres Ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany Urządzenia na nowe lub na inne urządzenie używane odpowiednio przez producenta lub Sprzedawcę. W takim przypadku:
- w zakresie Awarii przyjmuje się, że bieg Gwarancji Producenta rozpoczyna się od dnia wymiany Urządzenia na nowe, a okres odpowiedzialności w stosunku do nowego Urządzenia rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami ust. 3 i ust. 5;
 - w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z Polisą.
8. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego, uprawnienia Ubezpieczonego przechodzą na nabywcę odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego, jeżeli zbywający odpowiednio wraz z Urządzeniem lub Urządzeniem Używanym przekazuje nabywcy Polisę, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu odpowiednio danego Urządzenia lub Urządzenia Używanego w sieci Sprzedawcy i książkę gwarancyjną Urządzenia, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do Urządzenia.

§ 7.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
- z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego zakresu ubezpieczenia, dla którego okres odpowiedzialności się zakończył;
- z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- z dniem realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia lub vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy;
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 3;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1;
- z dniem wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe urządzenie w ramach Gwarancji Producenta lub Rękąmi Sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 7 albo z dniem wymiany ubezpieczonego Urządzenia Używanego na inne urządzenie używane lub nowe w ramach Rękąmi Sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 7;

- 8) z dniem utraty Gwarancji Producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie Awarii;
- 9) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego; w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

VI. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8.

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniach lub Urządzeniach Używanym:
 - 1) znajdujących się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku Awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach Urządzenia, jeżeli są nadal objęte Gwarancją Producenta;
 - 2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
 - 3) zmodyfikowanych przez Ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Urządzeniach lub Urządzeniach Używanym powstałe:
 - 1) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów takich jak: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, baterie, kontrolery zdalne urządzeń (piloty), wtyczki, kontrolery gier, słuchawki (o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia), okulary, nadajniki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych;
 - 2) w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez Osobę Trzecią lub Osobę Bliską;
 - 3) w wyniku działania ognia, burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (nie dotyczy Przepięć Prądu), trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, powodzi;
 - 4) w wyniku podłączenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej przez osobę nieupoważnioną, jeżeli producent zaleca podłączenie Urządzenia przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami;
 - 5) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy Przepięcia Prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej;
 - 6) w trakcie montażu, demontażu lub nieprawidłowego zamontowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
 - 7) w trakcie naprawy Urządzenia lub Urządzenia Używanego dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub poza Punktem Serwisowym, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
 - 8) w wyniku użytkowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Urządzenia lub Urządzenia Używanego zgodnie z instrukcją obsługi;
 - 9) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - 10) w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania;
 - 11) w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
 - 12) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez władzę;
 - 13) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - 14) w wyniku zwykłego zużycia Urządzenia lub Urządzenia Używanego, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
 - 15) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu;
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów, przez które rozumie się zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Urządzeniem lub Urządzeniem Używanym: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, baterie, kontrolery zdalne urządzeń (piloty), wtyczki, kontrolery gier, słuchawki (o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia), okulary, nadajniki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych;
 - 2) które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii;
 - 3) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawy;
 - 4) spowodowane przez insekty i grzybnie;
 - 5) będące skutkiem zaniedbania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
 - 6) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie;
 - 7) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia przesyłanego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów i innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 5;
 - 8) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstaniem szkody;
 - 9) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;
 - 10) powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone Urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu; chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany: rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, bezpieczniki, taśmy uszczelniające, uszczelki, głowice drukujące, tonery, kartridże, baterie, akumulatory, paski, szczotki, szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, filtry, tusze, kasety, taśmy, ładowarki, akumulatory, etui i torby, kable połączeniowe, dodatkowe karty, materiały eksploatacyjne zdefiniowane przez producenta;
 - 2) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
 - 3) uszkodzenia spowodowane działaniem oprogramowania komputerowego lub zabezpieczeń antywirusowych;
 - 4) wszelkiego rodzaju uszkodzenia wynikające ze stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
 - 5) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
 - 6) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Urządzenia lub Urządzenia Używanego i braku możliwości użytkowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub

uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
 - 1) transportu Urządzenia lub Urządzenia Używanego do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczyciel podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy Urządzenia lub Urządzenia Używanego stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia;
 - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody;
 - 3) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela Punktu Serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkodą;
 - 4) utylizacji Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
 - 2) za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku dokonanego przez Osoby Bliskie;
 - 3) za szkody powstałe podczas transportu Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez Ubezpieczonego, jeśli Urządzenie lub Urządzenia Używanego nie znajdowało się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub nie jest to Urządzenie lub Urządzenia Używanego, z którego zwyczajowo można korzystać podczas transportu, pod warunkiem, że było odpowiednio zamocowane w środku transportu w sposób uniemożliwiający przemieszczenie tego Urządzenia lub Urządzenia Używanego pod wpływem siły odśrodkowej/dośrodkowej/grawitacji;
 - 4) jeśli Ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub jego pozostałości;
 - 5) jeśli nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - 6) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania;
 - 7) w przypadku Kradzieży.
9. Brak wykonywania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami w instrukcji obsługi, książce gwarancyjnej lub w książce obsługi może powodować utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

VII. SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9.

1. Suma ubezpieczenia w zakresie Awarii stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na każde Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Awarii i równa jest Cenie Zakupu.
2. Suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na każde Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Przypadkowego Uszkodzenia i równa jest Cenie Zakupu.
3. Suma ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku i równa jest Cenie Zakupu.
4. Sumy ubezpieczenia w zakresie Awarii i Przypadkowego Uszkodzenia nie ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat.pl@allianz.com

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
18 510 562,50 EUR wptaony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Agnieszka Krupa

VIII. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10.

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Składka ubezpieczeniowa powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w Polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki ubezpieczeniowej.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wybranego pakietu, Ceny Zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Brak zapłaty składki ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 2 lub zapłata składki ubezpieczeniowej w niższej wysokości niż wskazana w Polisie powoduje, iż:
 - 1) w zakresie Awarii ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się;
 - 2) w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku:
 - a) jeżeli termin na zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadał przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej – ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się;
 - b) jeżeli termin na zapłatę składki przypadał po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej – Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1 i 2 a) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej.
5. W przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o których mowa w § 7 pkt 3), 5), 6), 7), 8), 9) Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od Ubezpieczającego zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.
7. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wybranego wariantu, rodzaju Urządzenia lub Urządzenia Używanego, Ceny Zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych 600,00 EUR (przeliczonej w PLN według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP w tabeli kursów nr 1 każdego roku), obliczanej proporcjonalnie w wymiarze rocznym.

IX. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 11.

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać Ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia Urządzenia lub Urządzenia Używanego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony powinien:
 - 1) wykonywać czynności przeglądowe i konserwacyjne zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia lub Urządzenia Używanego, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia;
 - 2) natychmiast wyłączyć Urządzenie lub Urządzenia Używanego oraz postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia lub Urządzenia Używanego w przypadku sygnalizowania przez jakiegokolwiek element Urządzenia lub Urządzenia Używanego ostrzegawczo-sygnalizacyjny lub kontrolno-pomiarowy wystąpienia jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu.

- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do postanowień ust. 3, Ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za dodatkowe szkody powstałe z tego tytułu.
- W przypadku wymiany Urządzenia na nowe albo Urządzenia Używanego na używane lub nowe urządzenie, w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien w sposób wskazany w § 6 ust. 7 powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego i podać dane odpowiednio nowego lub używanego urządzenia, o których mowa w § 6 ust. 7.
- W przypadku pakietu „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” oraz „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z Włamaniami lub Rabunkiem.
- inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Ubezpieczyciela, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
- W przypadku zajścia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
- Próba naprawy Urządzenia przez Punkt Serwisowy w związku z Awarią lub Przypadkowym Uszkodzeniem, a Urządzenia Używanego w związku z Przypadkowym Uszkodzeniem, jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1–2.

X. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 12.

- W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
 - niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego:
 - telefonicznie pod numerem (22) 522 27 12,
 - e-mailowo na adres: cyfrowe.spb@allianz.com, przedstawiając okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;
 - w przypadku zajścia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1):
 - prześłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: cyfrowe.spb@allianz.com skan dowodu zakupu odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego,
 - po uzyskaniu od Ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić Ubezpieczycielowi uszkodzone Urządzenie lub Urządzenie Używane (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do Urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do Punktu Serwisowego, a jeżeli naprawa Urządzenia lub Urządzenia Używanego nastąpi w miejscu, w którym Urządzenie lub Urządzenie Używane się znajduje – udostępnić przedstawicielowi Punktu Serwisowego uszkodzone Urządzenie lub Urządzenie Używane, w uzgodnionym z Punktem Serwisowym terminie, w celu naprawy;
 - w przypadku szkody w wyniku Kradzieży z Włamaniami lub Rabunku:
 - w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające typ/rodzaj, markę/producenta, model, IMEI/numer seryjny utraconego odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego oraz opis okoliczności zdarzenia,
 - prześłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: cyfrowe.spb@allianz.com skan:
 - dowodu zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego oraz
 - potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.Dowód zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego powinien zawierać czytelne informacje o nazwie Sprzedawcy, dacie zakupu i Cenie Zakupu.
- W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Ubezpieczycielowi następujące informacje:
 - imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu lub adres e-mail Ubezpieczonego;
 - numer Polisy;
 - typ/rodzaj, markę/producenta, model oraz IMEI/numer seryjny objętego ochroną Urządzenia lub Urządzenia Używanego, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe;
 - adres odbioru Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia lub Urządzenia Używanego po naprawie lub adres, pod którym przedstawiciel Punktu Serwisowego będzie mógł naprawić Urządzenie lub Urządzenie Używane, jeżeli próba naprawy będzie podjęta w miejscu, w którym Urządzenie lub Urządzenie Używane się znajduje;
 - opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat.pl@allianz.com

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
18 510 562,50 EUR wpacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Agnieszka Krupa

4. Punkt Serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza Urządzenie lub Urządzenie Używane do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
5. Zwrot Urządzenia lub Urządzenia Używanego oddanego do Punktu Serwisowego do naprawy lub dostarczenie Nowego Urządzenia następuje na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego do momentu wydania go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przestania Urządzenia lub Urządzenia Używanego z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczony nie ponosi kosztu dostarczenia Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego wynosi 10 Dni Roboczych licząc od dnia dostarczenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego do Punktu Serwisowego. Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia przekroczy 10 Dni Roboczych od dnia dostarczenia odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego do Punktu Serwisowego przedstawić do Punktu Serwisowego do naprawy w miejscu, w którym Urządzenie lub Urządzenie Używane się znajduje, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 2 b) lub § 3 ust. 3 pkt 3 b) lub z § 3 ust. 5 pkt 1 b).
7. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia lub Urządzenia Używanego uszkodzonego odpowiednio w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia okaże się niemożliwa, nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu) lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem Serwisowym, może podjąć decyzję o zajściu Szkodę Całkowitą i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi w terminie wskazanym w ust. 11.
8. Wysokość odszkodowania w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie:
 - 1) kosztów ekspertyzy;
 - 2) Kosztów Naprawy Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania odpowiednio Nowego Urządzenia lub w formie vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy;
 - 3) kosztów transportu Urządzenia do Punktu Serwisowego oraz kosztów transportu Urządzenia z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, jeżeli naprawa odbywa się w Punkcie Serwisowym lub kosztów dojazdu przedstawiciela Punktu Serwisowego, jeżeli naprawa odbywa się na miejscu Ubezpieczonego.
9. W przypadku Szkodę Całkowitą spowodowanej Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem, Ubezpieczyciel realizuje, w terminie wskazanym w ust. 11, świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia nabytego za pośrednictwem sieci Sprzedawcy, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, a w zakresie Urządzenia Używanego wyłącznie w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co odpowiednio Urządzenie lub Urządzenie Używane, które uległo uszkodzeniu lub utracie, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.
10. Z chwilą realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia albo w formie vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, własność uszkodzonego lub utraconego odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego przechodzi na Ubezpieczyciela.
11. Ubezpieczyciel obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

XII. ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 14.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewni transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

XIII. REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 15.

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na Ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16.

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, bądź ich spadkobiercy posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, mogą złożyć Ubezpieczycielowi:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela albo przesyłką pocztową albo nadaną w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, albo
 - b) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl albo wystaną na adres do doręczeń elektronicznych, AE:PL-86164-19057-RHUFJ-24, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00–16.00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty składającego reklamację w siedzibie Ubezpieczyciela;
2. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniosł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniosł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację ustnie.
3. W przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego składający reklamację złożył reklamację, albo innego wskazanego przez składającego reklamację środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres składającego reklamację do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wystana przez składającego reklamację na adres do doręczeń elektronicznych.

4. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany zgodnie z ust. 2 i 3.
 5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie jest udzielana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i jest przesyłana zgodnie z ust. 2 i 3.
 6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
 7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
- Biuro Rzecznika Finansowego**
ul. Nowogrodzka 47A,
00-695 Warszawa
tel.: +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
www.rf.gov.pl
8. Za zgodą obu stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
 9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
 10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
 11. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
 12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
 13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
 14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 16. Ubezpieczyciel (reasekurator) nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela (reasekuratora) na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakiegokolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
 17. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela, nr 02/2026 z dnia 12.02.2026 r. i wchodzi w życie z dniem 13.02.2026 r.


Agnieszka Krupa
Dyrektor Oddziału

Załącznik nr 1 do OWU „Ochrona Urzędzeń Cyfrowe.pl” – grupy asortymentowe:

1. Aparaty;
2. Obiektywy;
3. Lampy;
4. Kamery;
5. Drukarki.
6. Monitor;
7. Projektor;
8. Stuchawki;
9. Gimbal;
10. Rejestrator DVR;
11. Mikrofon;
12. Lornetka.



Załącznik nr 2 do OWU „Ochrona Urzędzeń Cyfrowe.pl” – grupy asortymentowe:

1. Aparaty;
2. Obiektywy.




Informacja o przetwarzaniu przez AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce danych osobowych Ubezpieczonych i Ubezpieczających (klauzula informacyjna RODO)




Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas ważna. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych.


Niniejsza klauzula informacyjna może być okresowo aktualizowana. W związku z tym prosimy o regularne zapoznawanie się z jej treścią. W ostatnim wierszu wskazano datę ostatniej aktualizacji niniejszej klauzuli.

1. Kto jest Administratorem danych? (jest odpowiedzialny za Twoje dane osobowe)	AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa (dalej również jako: „AWP P&C” lub „Administrator”) Możesz skontaktować się z nami listownie na podany powyżej adres. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami: Inspektor Ochrony Danych AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl
2. Wykaz czynności przetwarzania danych osobowych, w których występujemy jako Administrator danych	
Cele przetwarzania	Podstawa prawna
	
Czynności realizowane przed zawarciem umowy – przygotowanie i przedstawienie oferty ubezpieczenia	Jeżeli występujesz w charakterze Ubezpieczającego niebędącego Ubezpieczonym – Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO* tj. przetwarzanie danych obejmuje działania podjęte na Twoje żądanie przed zawarciem Umowy. Jeżeli występujesz wyłącznie w charakterze Ubezpieczonego – Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na przygotowaniu i przedstawieniu oferty.
Czynności podejmowane przed zawarciem umowy – ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenie składki ubezpieczeniowej – również w sposób zautomatyzowany, w tym w ramach profilowania	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. realizacja obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Szczegółowe informacje o zasadach zautomatyzowanego przetwarzania danych znajdziesz w punkcie 10 niniejszej klauzuli.
Zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym również proces likwidacji szkód, realizacja świadczeń wynikających z zawartej umowy. W zakresie podejmowania decyzji ubezpieczeniowej – w niektórych przypadkach możemy opierać się o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o czym każdorazowo Cię poinformujemy.	Art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje o zasadach zautomatyzowanego przetwarzania danych znajdziesz w punkcie 10 niniejszej klauzuli.

Realizacja marketingu produktów i usług własnych AWP P&C	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prawie kierowania do Ciebie informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego w zakresie wynikającym z wyrażonej przez Ciebie zgodnie z treścią art. 398 Ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej tzw. zgody marketingowej. Jeżeli chcesz wycofać wyrażoną zgodę marketingową możesz skontaktować się z nami na adres wskazany w pkt 1 niniejszej klauzuli.
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na AWP P&C, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz administracyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości.
Rozłożenie ryzyka ubezpieczeniowego poprzez reasekurację lub koasekurację	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia.
Weryfikacja obecności klienta na listach sankcyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów prawa.
Zapobieganie i wykrywanie przestępstw ubezpieczeniowych	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym i obronie przed nadużyciami, które mogłyby skutkować wydatką nienależnych świadczeń.
Badanie satysfakcji Klienta	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług. Badanie realizowane jest w zakresie wynikającym z wyrażonej przez Ciebie zgodnie z treścią art. 398 Ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej tzw. zgody marketingowej.
Rozpatrywanie reklamacji, wniosków i skarg	Podstawą prawną przetwarzania jest: • w przypadku reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązku prawnego ciążącego na AWP P&C wynikającego z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym • w przypadku pozostałych skarg i wniosków – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zgłoszeń oraz poprawie jakości usług.
Gromadzenie danych statystycznych w celu ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów prawa, w szczególności art. 33 ust. 3 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

<p>Ustalenie, dochodzenie (w tym windykacja) i obrona przed roszczeniami, a także zapewnienia rozliczalności</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane zgodnie z przepisami RODO.</p>
<p>Zapewnienie wysokiej jakości obsługi klienta oraz szkolenie osób obsługujących centrum telefoniczne, a także cele dowodowe (możliwość wykazania dokonanych ustaleń) – w tych celach będziemy nagrywać i monitorować rozmowy z klientem</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu wysokich standardów obsługi klienta, szkolenia osób obsługujących centrum telefoniczne oraz możliwości wykazania dokonanych w trakcie rozmowy telefonicznej ustaleń.</p>
<p>3. Kategorie odbiorców danych</p>  <p>W związku z realizacją wskazanych celów Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym podmiotom, które działają jako odrębni administratorzy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organom publicznym, innym podmiotom z grupy Allianz, zakładom ubezpieczeń, koasekuratorom, reasekuratorom, instytucjom płatniczym, w tym bankom, podmiotom realizującym świadczenia na rzecz ubezpieczonego (np. usługi naprawcze, świadczenia medyczne, usługi assistance), prawnikom, <p>W związku z realizacją wskazanych celów możemy również przekazywać Twoje dane osobowe następującym podmiotom, które działają jako podmioty przetwarzające dane na nasze polecenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Innym podmiotom z grupy Allianz, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym, konsultantom, ekspertom, likwidatorom szkód, rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (usługi informatyczne, w tym usługi hostingu danych, teleinformatyczne, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami i archiwizacja, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) lub Podmiotom i sieciom prowadzącym działalność z zakresu usług reklamowych – w celu przesyłania Ci informacji marketingowych, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa oraz zgodnie z Twoimi preferencjami dotyczącymi komunikacji. Nie przekazujemy Twoich danych niepowiązanym podmiotom trzecim w ich własnych celach marketingowych bez Twojej zgody. <p>Ponadto, możemy przekazywać Twoje dane osobowe w następujących przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa lub majątku (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub W celu wypełnienia obowiązków prawnych, w tym przekazania danych do właściwego organu, jeżeli złożysz skargę dotyczącą produktu lub usługi, które Tobie świadczyliśmy. 	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane zgodnie z przepisami RODO.</p>
<p>4. Gdzie są przetwarzane Twoje dane osobowe?</p> 	<p>Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim, przy czym zawsze odbywa się to z zachowaniem umownych ograniczeń dotyczących poufności i bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. W przypadku gdy przekazujemy Twoje dane osobowe do przetwarzania poza EOG innemu podmiotowi z grupy Allianz, odbywa się to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących reguł korporacyjnych, znanych jako Allianz Binding Corporate Rules (BCR), które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z grupy Allianz. Z treścią BCR można zapoznać się pod adresem Binding Corporate Rules (allianz-partners.com)</p> <p>Jeżeli w danym przypadku BCR nie mają zastosowania, podejmiemy inne odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby przekazywanie Twoich danych osobowych poza EOG odbywało się z zachowaniem poziomu ochrony równoważnego temu, jaki obowiązuje na terytorium EOG. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach w związku z takim przekazywaniem danych (np. o standardowych klauzulach umownych) można uzyskać, kontaktując się z nami w sposób wskazany w punkcie 1 niniejszej klauzuli.</p>
<p>5. Okres przechowywania danych</p> 	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji wyżej wymienionych celów, określonych w punkcie 2 niniejszej klauzuli, w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> w celu realizowanym przed zawarciem umowy ubezpieczenia tj. przygotowania i przedstawienia oferty ubezpieczenia oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki: <ol style="list-style-type: none"> jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia – przez okres niezbędny do realizacji tego celu, jeżeli dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia – do dnia rozwiązania umowy albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub ustania stosunku ubezpieczenia; w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności likwidacji szkód oraz realizacji świadczeń – do dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia lub ustania stosunku ubezpieczenia; w celach marketingowych – nie dłużej niż do ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a w szczególności nie dłużej niż do momentu cofnięcia zgody udzielonej na podstawie przepisów ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej, wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub ustania celu przetwarzania – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej;

	<p>4. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz administracyjnych – przez okresy wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów określających terminy przechowywania dokumentacji księgowej;</p> <p>5. w celu rozłożenia ryzyka ubezpieczeniowego poprzez reasekurację lub koasekurację – do dnia rozwiązania albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub ustania stosunku ubezpieczenia;</p> <p>6. w celu weryfikacji na listach sankcyjnych oraz zapobiegania i wykrywania przestępstw ubezpieczeniowych – przez okres wynikający z przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek w tym zakresie;</p> <p>7. w celu badania satysfakcji Klienta – nie dłużej niż do ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a w szczególności nie dłużej niż do momentu cofnięcia zgody udzielonej na podstawie przepisów ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej, wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub ustania celu przetwarzania – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej;</p> <p>8. w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków – do dnia zakończenia postępowania w sprawie reklamacji, skargi albo wniosku;</p> <p>9. w celu gromadzenia danych statystycznych – nie dłużej niż przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia;</p> <p>10. w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi klienta, w tym w celach szkoleniowych – nie dłużej niż do ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora.</p> <p>Po zakończeniu realizacji powyższych celów Twoje dane osobowe możemy przechowywać przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń, wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności – czyli możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane zgodnie z przepisami RODO.</p> <p>Okres ten może ulec przedłużeniu w przypadku przerwania biegu przedawnienia lub wszczęcia postępowania przed właściwym organem lub sądem – do czasu jego prawomocnego zakończenia. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami.</p>
<p>6. Jakie przysługują Ci prawa?</p> 	<p>W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, masz prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze danych i podmiocie przetwarzającym – którym mogą one być ujawnione; • wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody; • aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe; • usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej; • żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość; • uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; • złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. <p>Ponadto w zakresie związanym ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji masz prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub żądania przeanalizowania Twojej sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika. Możesz skorzystać z tych praw kontaktując się z nami zgodnie ze szczegółowymi informacjami podanymi w punkcie 1 niniejszej klauzuli, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz przedmiot żądania.</p>
<p>7. Sprzeciw wobec przetwarzania danych</p> 	<p>W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych lub zażądać zaprzestania ich przetwarzania (w tym w celach marketingu bezpośredniego). Możesz skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak z pozostałych praw wskazanych w punkcie 6 niniejszej klauzuli.</p>
<p>8. Bezpieczeństwo</p> 	<p>Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane przed przypadkową lub celową manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub nieautoryzowanym dostępem osób trzecich. Nasze środki bezpieczeństwa są stale udoskonalane zgodnie z rozwojem technologicznym.</p>

<p>9. Źródła pozyskiwania danych</p> 	<p>Co do zasady dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie.</p> <p>W niektórych przypadkach dane mogą pochodzić także z innych źródeł.</p> <p>Jeżeli jesteś Ubezpieczonym, Twoje dane osobowe mogą pochodzić:</p> <ul style="list-style-type: none"> • od Ubezpieczającego – jeżeli nie jesteś jednocześnie Ubezpieczającym, a Twoje dane zostały przekazane w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, w zakresie danych wskazanych przez Ubezpieczającego, niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, • od osoby trzeciej zgłaszającej szkodę – w przypadku, gdy szkoda została zgłoszona przez inną osobę, w zakresie danych wskazanych podczas zgłaszania szkody, • od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, które udzielają Ci świadczeń zdrowotnych – w zakresie informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, weryfikacji podanych przez Ciebie danych o stanie zdrowia oraz ustalenia Twojego prawa do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia (na podstawie art. 38 ust. 1–7 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz wyłącznie za Twoją zgodą), • od Narodowego Funduszu Zdrowia – w zakresie danych dotyczących nazw i adresów świadczeniodawców, którzy udzielili Ci świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia – (na podstawie art. 38 ust. 8 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz wyłącznie za Twoją zgodą), • od innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie potrzebnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacji danych podanych przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osobę, na rachunek którym ma zostać zawarta umowa ubezpieczenia, ustalenie prawa ubezpieczonego do świadczenia z zawartej umowy i wysokości tego świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci ubezpieczonego lub informacji niezbędnych do ustalenia prawa uprawnionego z umowy ubezpieczenia do świadczenia i jego wysokości (na podstawie art. 39 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz wyłącznie za Twoją zgodą), • od Twojego przedstawiciela ustawowego albo opiekuna prawnego – jeżeli jesteś osobą niepełnoletnią, w zakresie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia, • od podmiotów świadczących na Twoją rzecz usługi w związku z realizacją świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia – w zakresie informacji dotyczących realizacji tych usług w ramach realizacji umowy ubezpieczenia (wyłącznie za Twoją zgodą).
<p>10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu</p>	<p>W przypadku niektórych naszych produktów, przy podejmowaniu decyzji dotyczących:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz wysokości składki ubezpieczeniowej możemy stosować mechanizmy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Oznacza to, że będziemy analizować przekazane przez Ciebie informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, wartości przedmiotu ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczeń turystycznych – także długości i celu pobytu) oraz przyporządkowywać je do odpowiednich profili stworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych; • ustalenia wysokości wypłaty odszkodowania lub zasadności przyznania świadczenia – w sprawach nieskomplikowanych możemy stosować mechanizmy zautomatyzowanego podejmowania decyzji. W takim przypadku każdorazowo zostaniesz przez nas o tym poinformowany. <p>Oznacza to, że w takich przypadkach decyzje mogą być podejmowane bez udziału człowieka.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji masz prawo do zakwestionowania takiej decyzji, uzyskania wyjaśnień dotyczących zasad jej podjęcia, przedstawienia własnego stanowiska oraz żądania ponownego rozpatrzenia Twojej sprawy i podjęcia decyzji przez pracownika.</p>
<p>11. Obowiązek podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych jest obowiązkowe do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia i jej wykonywania, w tym likwidacji zgłoszonej szkody oraz rozpatrzenia reklamacji, wniosku lub skargi, a także realizacji prawnych obowiązków ciążących na Administratorze.</p> <p>W przypadku braku podania danych osobowych niezbędnych do realizacji ww. celów ich realizacja nie będzie możliwa. W zakresie danych przetwarzanych w celach marketingowych ich podanie jest dobrowolne.</p>

Niniejsza Klauzula Informacyjna została zaktualizowana dnia 12.02.2026 r.

* *Ileokroć w niniejszej klauzuli postępujemy się zwrotem „RODO” mamy na myśli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)*